



Va donc savoir quand tu sais pas

Coluche

Développement personnel
Relationnel et communication
Management



**En région PACA,
votre organisme de formation certifié ISQ-OPQF**

- Tél. : **04 42 21 06 22** • Fax : 04 42 21 27 04
- Mail : **if.conseil@wanadoo.fr** • Site : **www.ifconseil.eu**

Un **partenariat**

Basé sur la lecture attentive du cahier des charges
et la **compréhension des problématiques** du terrain.

Nous réalisons au **cas par cas** une proposition
pédagogique qui décline de façon précise
et **pragmatique** les objectifs pédagogiques
et le déroulement de la formation
en réponse aux **objectifs opérationnels**.

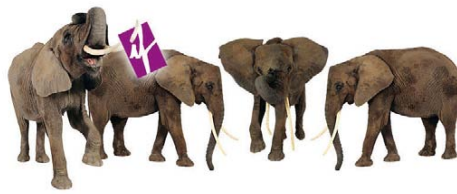


Conception du métier

Pour concevoir et **mettre en œuvre**
ensemble une réponse adaptée,
fondée sur une **démarche créative**
ancrée **dans la réalité** professionnelle,
en tenant compte du contexte singulier
dans lequel s'inscrit la demande de formation.

La formation est étudiée et animée par
des **consultants expérimentés**.

Afin d'assurer un **résultat concret** à vos projets de formation.



Domaines d'interventions

Accueil

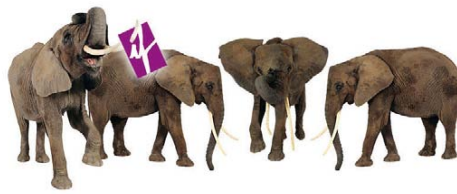
- Accueil physique et téléphonique
- Accueil et gestion de la relation avec le public
- Accueil des personnalités difficiles
- Accueil des personnes âgées

Relation avec autrui

- Relation soignant / soigné / famille
- Relation avec les patients en souffrance
- Relation d'aide en service de soins
- Prévention et gestion de l'agressivité et de la violence
- Prise en charge de la douleur
- L'équipe de soins face à la souffrance, la douleur, la mort
- Annonce d'un diagnostic grave
- Accompagnement de la fin de vie

Les personnes âgées

- Psychologie du vieillissement
- Gérer le stress en gériatrie
- Prise en charge de la personne âgée en court séjour
- Troubles du comportement chez les personnes âgées
- Aide des personnes dépendantes
- Personnes âgées désorientées
- Sexualité de la personne âgée
- Préserver l'autonomie de la personne âgée / handicapée
- Maladie d'Alzheimer & les types de démence du sujet âgé
- Maltraitance et Bientraitance
- Soins palliatifs



Domaines d'interventions

Développement personnel

- Prévenir l'usure professionnelle
- Gestion du stress et des pressions
- Gestion des émotions
- Programmation neuro-linguistique
- Sophrologie : sensibilisation et perfectionnement
- Travailler la nuit
- Maîtriser sa mémoire
- Les deuils de la vie
- Préparer sa retraite

Communication

- Prise de parole en public
- Communication et expression orale
- Expression écrite : rédiger courrier, notes, synthèse, mail
- Gestion des conflits et des situations difficiles
- Le harcèlement moral
- La conduite d'entretien en face à face

Management

- Gestion du temps et des priorités
- Conduite de réunion
- Cohésion et travail d'équipe
- Evaluer et développer les compétences de son équipe
- Management d'équipe : animer et motiver son équipe
- Management de projet : animer une équipe projet
- Management du changement
- Management d'une équipe intergénérationnelle
- Formation de formateur occasionnel
- L'entretien annuel : entretien annuel et professionnel

Activité

IF Conseil

- Résidence des trois moulins, Bât D
chemin des trois moulins
13100 Aix-en-Provence
- Tél : **04 42 21 06 22**
- Fax : 04 42 21 27 04
- E mail : **if.conseil@wanadoo.fr**
- Site : **www.ifconseil.eu**

Activité

- Certifié OPQF depuis novembre 1999
- Formations INTRA auprès du personnel sanitaire et social
- Formations INTER à Aix-en-Provence

Qui sommes-nous ?

- **Isabelle Flamenbaum**
Directrice du cabinet
Développement et conception de projets
- **Marie-Anne Van Naemen**
Développement et conception de projets
Consultant en management & développement
des Ressources Humaines
- **Création en 1990**
APE : 8559A
N° organisme de formation : 93 13 03 538 13
SIRET : 377 823 034 000 22

Que faisons-nous ?

- Depuis 1990, nous participons à l'amélioration des compétences du personnel de l'Environnement Sanitaire et Social en l'accompagnant à faire évoluer ses pratiques et s'adapter aux changements.

Pourquoi ?

- Pour agir et engager notre expérience comme notre éthique à placer la relation humaine au centre des pratiques et des missions des professionnels du milieu sanitaire et social.

Avec qui ?

- Une équipe de consultants experts dans leurs domaines de compétences, à l'écoute des réalités vécues par les professionnels et de la complexité des transformations du milieu sanitaire et social.

Démarche méthodologique

Avant la formation

- Ecouter et comprendre les objectifs visés par la formation, le contexte, la culture institutionnelle, les attentes et besoins des participants pour cadrer et analyser la demande formative avec méthode.
- Présenter l'architecture de la réponse la plus pertinente, et décliner précisément les outils et les méthodes pédagogiques ainsi que la démarche d'évaluation des acquis pendant et après la formation.

Pendant la formation

- Apporter des savoirs, des techniques, des méthodes et des outils que les participants découvrent, s'approprient et expérimentent au travers d'exercices, de jeux de rôles, d'études de cas, de tests, etc.
- Insuffler une dynamique de groupe propice à l'échange et la liberté de parole.
- Guider et suivre les plans d'actions des participants.

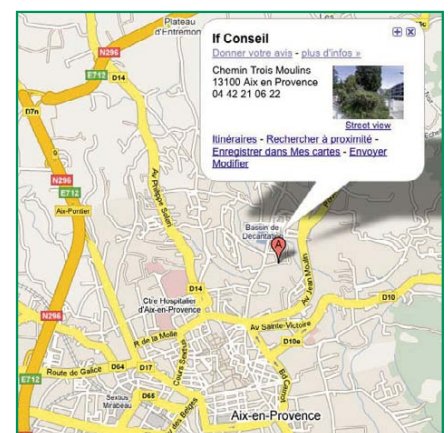
Après la formation

- Evaluer l'impact de la formation.
- Emettre des recommandations concrètes pour que les bénéfices du stage perdurent sur le long terme.



Nos interventions en milieu sanitaire et social

Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille • Gestion des conflits et médiation • Communication et PNL • Communication relationnelle • Prise en charge des patients dialysés • Gestion du stress niveau I & II • Souffrance des malades, souffrance de l'équipe • Préparer sa retraite • Communication et information auprès des usagers • **Centre hospitalier d'Arles** • Gestion des conflits • **Centre Hospitalier de Draguignan** • Accompagnement de la personne en fin de vie et gestion de la souffrance • Aide à l'élaboration d'une charte sur l'accompagnement en fin de vie • Accompagnement du responsable de formation à l'ingénierie de la formation • **Centre Hospitalier de Forcalquier** • Prévenir et soulager l'usure du soignant • Qualité d'accueil de futurs résidents et de leur famille (maison de retraite) • Construction de la charte de l'accueil du nouveau résident • Prise en charge de la douleur • **Centre Hospitalier d'Oraison** • Psychologie du vieillissement - psychologie de la personne âgée • Prévenir et soulager l'usure du soignant • Accompagnement de la souffrance et de la fin de la vie • **Hôpital des Mées** • Gestion du stress et gestion des conflits • **Centre Hospitalier de Salon-de-Provence** • Entretien annuel d'évaluation (encadrement soignant et administratif) • **Centre Hospitalier de Brignoles** • Relation gagnant gagnant et gestion des conflits (service du personnel) • Coaching en communication de la Direction des Ressources Humaines • **Centre Hospitalier de Hyères** • Gestion du stress (personnel administratif) • Préparation au concours de secrétaire médicale • Préparation au concours d'adjoint administratif • Stress violence et agressivité • **Centre Hospitalier d'Apt** • Usure professionnelle du soignant • Gestion du stress • **Centre Hospitalier d'Aubagne** • Accompagnement de la personne en fin de vie • **Centre Hospitalier de Toulon – la Seyne** • Etablir des relations positives et gérer l'agressivité des familles et des patients • Techniques de communication au quotidien • La cohésion d'équipe • Gestion du stress • Accompagnement psychologique des soignants face à la mort • **Centre Hospitalier de Saint Tropez** • Communication inter-services • Démarche des soins • **Centre Hospitalier de Grasse** • Prévention de l'agressivité et de la violence • **Maison de retraite de Beaurecueil – Aix-en-Provence** • Accompagnement du dirigeant en communication et management • **Centre Hospitalier de Fréjus – St Raphaël** • Prévenir l'agressivité des patients et des familles • Gestion du stress • **Centre Hospitalier Pierrefeu du Var** • Prévenir l'agressivité des patients et des familles • **Centre Hospitalier d'Allauch** • Préparer sa retraite • **Centre Hospitalier d'Avignon** • Les deuils de la vie • Le travail de nuit • Trouble du comportement chez les personnes âgées • Redonner un sens à son activité professionnelle • **Centre Hospitalier de Digne-les-Bains** • Agressivité et violence • De la communication à la relation • Gestion du stress • **Centre Hospitalier de Grenoble** • Relation pédagogique • Formation des formateurs • **Hôpital de Forcalquier** • Douleurs prise en charge et évaluation • **Hospices Civils de Lyon** • Après l'annonce d'un diagnostic grave • **Centre Hospitalier de Carpentras** • Savoir faire face aux situations d'agressivité et de violence • L'accueil physique et téléphonique



• Tél. : **04 42 21 06 22** • Fax : 04 42 21 27 04

• Mail : **if.conseil@wanadoo.fr** • Site : **www.ifconseil.eu**

• Résidence les trois moulins - Bât. D - Chemin des trois moulins • 13100 Aix en Provence